

Host-on Web Hosting - Termos de uso.

1- Abertura de contas

A conta de hospedagem será aberta assim que constar como paga em nosso sistema. É de sua responsabilidade nos prover um endereço de e-mail válido que não seja do domínio a ser utilizado no(s) serviço(s) contratado(s). Se houver casos de quebra das regras neste termo aqui citadas, ou se precisarmos contatar você, o endereço de e-mail cadastrado será usado para este propósito. É de sua responsabilidade assegurar os endereços atualizados e ativos a todo o tempo. Providenciar falsas informações de contato de qualquer natureza pode resultar no término de sua conta. Se a compra é de um servidor dedicado ou transações de alto risco, será necessário providenciar documentos legais expedidos pelo governo e possivelmente uma imagem do cartão de crédito usado para a compra. Se você não cumprir estes requerimentos, o pedido pode ser considerado fraudulento e conseqüentemente negado. A Host-on se reserva no direito de aceitar ou não, o pedido de solicitação de serviços de acordo com a disponibilidade do mesmo.

2 - Transferência de contas

Nossa equipe de técnica fará todo o esforço para ajudá-lo a mover seu site para nossos servidores, portanto, não podemos garantir sucesso no processo de transferência. Nós providenciamos isto como cortesia e não podemos fazer garantias a respeito de disponibilidades ou do tempo que este processo irá levar, considerando que cada servidor de hospedagem é configurado de uma maneira. Nós tentaremos nosso melhor, mas em alguns casos seremos incapazes de auxiliá-lo na transferência dos dados de seu antigo provedor de hospedagem.

3 - Conteúdo

Todos os serviços providos pela Host-on Web Hosting são para propósitos legais. O cliente deve concordar em isentar a Host-on Web Hosting de qualquer responsabilidade no uso indevido de seus serviços.

Usar nossos serviços para infringir qualquer marca registrada ou direitos autorais é proibido. Isso inclui, mas não se limita a material protegido por copyright, trademark (marca registrada), trade secret (segredo de comércio) ou outro direito de propriedade intelectual usado sem a devida autorização, vendas prescritas de remédio e material obscenos, difamatórios, que constituem uma ameaça ilegal ou violam leis de controle de exportação, as leis dos Estados Unidos ou as leis do Brasil. O descumprimento de tais regras irá resultar no cancelamento imediato de sua conta. Se você acredita que seus direitos autorais ou marca registrada estão-

sendo infringidos, por favor, envie um e-mail para falecom@host-on.com.br com as informações pertinentes ao caso.

Exemplos de materiais inaceitáveis incluem: Software pirateado(cracked/nulled), esquema piramidal financeiro, programas de hackers ou arquivos, sites de warez, MP3 (exceto MP3 legal), servidores de IRC, bots de IRC e IRC shells.

Nenhuma farmácia online é permitida em nossa rede.

Sites relacionados a Programas de Investimento de Alto Rendimento, do Inglês High-Yield Investment Program - HYIP, esquema Ponzi ou esquemas de pirâmides são proibidos.

Sistema cooperativo de "bola de neve" é proibido, onde a pessoa é levada a acreditar que na compra de um bilhete de pequeno valor, poderá ganhar uma grande quantia, ao induzir outras pessoas a adquirir bilhetes, de forma que ao terminar a sua quota de venda de bilhetes será premiado.

Conteúdo adulto

Sites e blogs essencialmente para divulgação de imagens e vídeos possuindo conteúdo adulto são proibidos em nossa rede de servidores compartilhados.

Segurança

São proibidas violações de sistema ou segurança da rede e podem resultar em responsabilidade civil e criminal. Incluem os seguintes exemplos, mas não são limitados a eles: Acesso sem autorização, uso, PROBE, ou scan de sistemas de segurança ou meios de autenticação, dados ou tráfego. Interferência de serviço para qualquer usuário, host ou rede inclusive, sem limitação, bombardeio de correio, flooding, ataques deliberados para sobrecarregar um sistema e ataques broadcast.

Falsificação de qualquer pacote TCP/IP ou qualquer parte de uma informação de um e-mail ou de uma lista de discussão de um newsgroup. Salas de bate-papo

Salas de bate-papo

A Host-on Web Hosting não dispõe nem autoriza salas de bate-papo em contas compartilhadas de Hosting.

Programas em background e semelhantes

A Host-on Web Hosting não autoriza serviços em background em contas compartilhadas de hosting. IRC bots, Eggdrop, BitchX, XiRCON, WebProxies, Torrents, terminais/shells em PHP, scripts para "mass add"/"mass scrap" no Orkut ou qualquer outro programa que interfira na operação do servidor não é permitido.

A Host-on Web Hosting será o árbitro exclusivo no tocante à violação destas condições. Se houverem dúvidas a respeito da aceitabilidade de seu site ou serviços, por favor contate-nos em falecom@host-on.com.br. Violações serão reportadas para a autoridade jurídica apropriada.

É de sua responsabilidade assegurar que os scripts/programas instalados sob sua conta sejam seguros, ATUALIZADOS e que as permissões dos diretórios sejam instalados apropriadamente, independente dos métodos de instalação. Quando possível, configure as permissões na maioria dos diretórios para 755 ou o mais restritivo possível. Usuários são responsáveis por todas as ações tomadas em sua conta. Isso inclui o compromisso com as credenciais como o login e senha. É requerido que você use uma senha segura. Se usa uma senha fraca, sua conta pode ser suspensa até que concorde em usar uma senha mais segura. Auditorias podem ser feitas para prevenir que senhas fracas sejam usadas. Se houver auditorias e sua senha for percebida como fraca, nós iremos notificar o responsável para que realize a mudança de senha.

4 - Política de tolerância ZERO contra SPAM

Nós temos tolerância ZERO contra envio de email não solicitado, grande volume de email e spam. “safe lists” e “double opt-in” serão tratados como spam. Qualquer usuário que enviar spam terá sua conta encerrada com ou sem aviso prévio. A Host-on Web Hosting se reserva no direito de limitar por hora o envio de emails por domínio, ficando a nosso critério definir o volume por domínio usando como base o valor mínimo de 30 envios por hora.

Sites anunciados através de SPAM (Spamvertised) não podem ser hospedados em nossos servidores. Esta provisão inclui, mas não limita para Spam enviados via fax, email, mensagens instantâneas ou usenet/grupos de notícias. Nenhuma organização ou entidades listadas no ROKSO podem ser hospedadas em nossos servidores. Qualquer conta que faça um de nossos IPs entrar em alguma RBL será imediatamente suspenso ou encerrado.

A Host-on Web Hosting se reserva o direito de requerer mudanças ou desativar quando necessário qualquer website, conta, database, ou outro componente que não cumprir com as políticas estabelecidas ou fazer qualquer tipo de modificação de emergência no que diz respeito a nós. A Host-on Web Hosting se reserva no direito de cancelar a conta sem reembolso de qualquer valor pago pela contratante, quando tal pratica de envio ocorre.

5 - Sobre o pagamento

Você concorda em fornecer apropriadamente o pagamento pelo serviço concebido pela Host-on Web Hosting, antecipadamente, durante o período de tempo que o serviço for provido. Você concorda que até, e a menos que você notifique a Host-on Web Hosting a respeito do seu desejo de cancelamento de qualquer ou todos os serviços recebidos, estes serviços serão cobrados na base recorrente. Cancelamentos devem ser feitos pelo painel de controle do cliente, e-mail ou whatsapp, ou ainda, qualquer meio oficialmente disponibilizado pela Host-on Web Hosting para contato com o cliente.

Nós nos reservamos o direito de modificar os preços listados na Host-on Web Hosting, bem como alterar os recursos oferecidos nos planos a qualquer momento. No entanto, também nos comprometemos em não alterar o preço do seu plano ou serviço, em um período inferior a 1 ano.

O valor pago pelo (s) serviço (s) sempre será o valor acordado no dia da contratação, a não ser que você solicite um upgrade ou contrate serviços adicionais.

6 - Backups e perdas de dados

A Host-on Web Hosting NÃO é responsável por arquivos e/ou dados que residam em sua conta. Você concorda em tomar toda a responsabilidade pelos arquivos e dados transferidos e manter um backup em sua máquina de todos os dados armazenados nos servidores do Host-on Web Hosting.

A Host-on Web Hosting realiza backups em todos os servidores de hospedagem compartilhada para garantir que os arquivos nunca serão perdidos. Todavia, não nos responsabilizamos por dados perdidos, tempo ou qualquer outro recurso devido a inconsistência ou falta de backups. Este serviço é fornecido como cortesia. Por favor sempre mantenha sua própria cópia de segurança. Você pode gerar automaticamente o fullbackup de suas contas através do cPanel após as 10h00PM. A ferramenta de fullbackup ficará disponível sempre até as 06h00AM. Caso tenha dúvidas sobre como proceder para gerar tais backups, entre em contato com nosso suporte.

Contas de hospedagem com mais de 50GB serão excluídas do sistema que realiza backup, ficando o backup de exclusiva responsabilidade do assinante da conta.

7 - Utilização de recursos

Usuários de servidores compartilhados NÃO podem:

Rodar aplicações de chat com interação em tempo real que usem recursos do servidor.
Serviços hospedados remotamente são totalmente permitidos.

Rodar um processo stand-alone no servidor. Isso inclui todos os deamons como IRCD.

Rodar qualquer software que tenha interface com IRC (Internet Relay Chat)

Rodar qualquer aplicação bit torrent, tracker, ou cliente

Participar em qualquer atividade de compartilhamento de arquivos ou atividades peer-to-peer

Usar o servidor como storage / reter arquivos de backup

Rodar qualquer servidor de jogos como Counter-Strike, Half-Life, Grand Theft Auto, etc

Rodar entradas Cron com intervalos menores que 15 minutos.

LIMITES COMUNS DE UTILIZAÇÃO

Utilização de memória: Máximo de 10% por domínio/arquivo/aplicação. (Ao violar esta regra, a conta poderá ser suspensa a qualquer momento, sem aviso prévio)

Utilização do CPU: Máximo de 10% por domínio/arquivo/aplicação. (Ao violar esta regra, o site em questão apresentará lentidão devido ao controle automático do próprio sistema. Adicionalmente a conta também poderá ser suspensa a qualquer momento, sem aviso prévio)

Conexões (persistentes) ao Apache: Máximo de 40 (IPs distintos). (Ao violar esta regra, a conta poderá ser suspensa a qualquer momento, sem aviso prévio)

Conexões ao Apache para conteúdo dinâmico (PHP, etc): Máximo de 25 conexões simultâneas (IPs distintos). (Ao violar esta regra, o site em questão apresentará o erro 503 até que o número de conexões simultâneas decresça)

Número de usuários conectados no MySQL: Máximo de 15 (por conta)

Máximo de conexões no servidor POP3 (por IP): 15~20

Máximo de conexões no servidor Apache (por IP): 50

Máximo de 150 emails por hora, por domínio

Atenção: Quando usar funções de PHP include para incluir um arquivo local, inclua o arquivo local ao invés da URL. Ao invés de utilizar assim `include("http://seusite.com.br/include.php")` utilize `include("include.php")`

São algumas medidas simples como esta, que diminuem a carga do servidor e, conseqüentemente, diminui o tempo de carregamento do site.

SUSPENSÕES

No evento em que seu website for suspenso por infringir algum dos limites acima, nós só iremos retirar a suspensão dentro de 24 a 48 horas, para garantir a estabilidade dos servidores. Sites com histórico de suspensão acima de 3, não poderão ser mais hospedados em servidores compartilhados. Um backup de sua conta será então providenciado por um período determinado. Qualquer dúvida sobre nossa política de utilização pode ser respondida através do nosso helpdesk.

8 - Uso de banda (Transferência mensal/Bandwidth)

É Alocado para você mensalmente um volume fixo de transferência. Esse volume varia de acordo com o plano que você assinou. Sua conta deve passar ao próximo mês sem que ultrapasse tal volume, caso contrário nós nos reservamos no direito de suspender sua conta até que mais "banda" ou transferência seja comprada, até que se faça um upgrade para um plano superior (permitindo um volume maior) ou até que se inicie um novo mês quando a contagem do volume de "banda" é reiniciada. Qualquer volume de banda não é acumulativo para o mês seguinte.

9 - Devolução de pagamento

Se você não estiver satisfeito com nossos serviços tem o direito de cancelar sua assinatura em até 30 dias. Você deve também detalhar o motivo que o (a) levou a esta decisão. Nós somos o árbitro único para decidir se sua razão é válida e se todos os passos foram tomados do seu lado para corrigir a situação que causou o interesse em cancelar. Dessa forma, nos comprometemos a cancelar boletos gerados até o ato do cancelamento. A Host-on Web Hosting não exerce o reembolso do pagamento em hipótese alguma.

10 - Domínios

São direitos do cliente:

Gerenciar a delegação DNS do domínio, utilizando a interface fornecida pela Host-on Web Hosting;

Renovar o direito da delegação do domínio nos anos subsequentes ao do registro, desde que o tenha feito no ano anterior e que o faça dentro dos prazos determinados;

Efetuar o cancelamento do domínio ou a transferência de titularidade, de acordo com os procedimentos descritos no site.

São deveres do cliente:

Manter atualizados seus dados cadastrais junto à equipe de atendimento da Host-on Web Hosting;

Manter os servidores DNS delegados do domínio funcionando corretamente;

Efetuar o pagamento das retribuições pelo registro e manutenção anual do domínio nos prazos determinados.

Efetuar a confirmação do pagamento caso este seja realizado via transferência bancária ou depósito. Em caso de pagamentos via boleto bancário o pagamento será confirmado no dia útil seguinte à realização do mesmo.

São direitos da Host-on Web Hosting:

Cancelar ou não aceitar o pedido de registro, caso não atenda aos requisitos técnicos publicados no site;

Não aceitar o pedido ou cancelar posteriormente o respectivo registro, caso se trate de nome não registrável.

São deveres da Host-on Web Hosting:

Efetuar o registro ou renovação do domínio solicitado pelo cliente desde que o mesmo esteja disponível após a confirmação do pagamento por parte do cliente.

Manter a integridade da base de dados, contendo os dados do registro;

Disponibilizar, ao cliente, uma interface para gerenciamento da delegação do domínio;

Efetuar a publicação da delegação do domínio na Internet;

Cancelar o registro e todos os atos dele decorrentes, desde que seja constatada irregularidade em relação aos teores que instruíram o registro.

A escolha do nome de domínio e a sua utilização são de inteira responsabilidade do cliente que, ao aceitar eletronicamente este acordo, exime a Host-on Web Hosting de toda e qualquer

Responsabilidade por quaisquer danos decorrentes de seu uso, respondendo por quaisquer ações judiciais ou extrajudiciais que resultem de violação de direitos ou de prejuízos causados a outrem e assumindo os ônus que se originarem daquelas ações.

Pelo registro do domínio serão cobradas retribuições por renovação, de valor fixo pelo registro ou renovação de acordo com tabela de preços. Se o cliente não pagar o que for devido ficará automaticamente e independentemente de notificação, a exceção via correio eletrônico, excluído do registro de domínio. Os valores referentes às retribuições são divulgados no site.

O registro do domínio será cancelado, conforme o procedimento de cancelamento disponível no site, nos seguintes casos:

Pela renúncia expressa do cliente, através de procedimento disponível no site;

Pelo não cumprimento de algum dos deveres do cliente e por ordem judicial.

11 - Cancelamento

A Host-on Web Hosting se reserva o direito de cancelar a conta a qualquer hora, sem aviso prévio. Clientes podem solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento usando a área do cliente ou o sistema de suporte. Contas inadimplentes há mais de 90 dias serão apagadas de nossos servidores, sem direito a backups ou cópias. Violação do Termo de Uso implica na impossibilidade de exigir reembolso.

O Cliente concorda em resguardar a Host-on Web Hosting de todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, perdas, ganhos e gastos (incluindo honorários de advogados em casos contra a Host-on Web Hosting, seus agentes, clientes, escritórios e funcionários) que possam surgir ou resultar de quaisquer serviços prestados ou executados (ou acordados para execução) ou por qualquer produto vendido pelo cliente, seus agentes, funcionários ou assinantes. O Cliente concorda em resguardar a Host-on Web Hosting de toda e qualquer reivindicação, responsabilidade, perda, custo e danos decorrentes de; (1) qualquer dano a pessoa ou propriedade causado por algum produto vendido ou distribuído com associação com a Host-on; (2) qualquer material fornecido por consumidor infringindo ou alegadamente infringindo direitos de propriedade de terceiros; (3) infrações de copyright e (4) qualquer produto defeituoso vendido por meio de um dos nossos servidores.

Recusa do serviço

Tratar a nossa equipe com palavras de baixo nível ou de forma geral, equivocada, será motivo para notificação de cancelamento de contrato. Nos reservamos o direito de recusa, cancelamento ou suspensão do serviço com a nossa exclusiva discricção.

12 - Cortesia

Oferecemos gratuitamente, para clientes adimplentes: Backups, transferência do site do provedor anterior e instalação do Google Apps Standard e suporte proativo.

13 - Arbitragem

Ao usar qualquer um dos serviços da Host-on Web Hosting você concorda com arbitragem vinculativa. Se qualquer disputa ou reivindicação surgir contra a Host-on Web Hosting, serão tratadas por um árbitro de escolha da Host-on Web Hosting. Todas as decisões proferidas pelo árbitro serão vinculativas e finais. Você também é responsável por todo e qualquer custo relacionado a tal julgamento.

14 - Aviso legal

A Host-on Web Hosting não será responsabilizada por quaisquer danos que sua empresa pode sofrer. A Host-on Web Hosting não oferece quaisquer garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas para os serviços que presta. A Host-on Web Hosting nega qualquer garantia ou de comercialização ou adequação para um determinado fim. Isso inclui perda de dados resultantes de atrasos, não entregas, entregas errôneas, e todo e qualquer serviços e interrupções causadas pela Host-on Web Hosting e seus empregados.

15 - Solicitações judiciais

A Host-on Web Hosting pode abrir os dados de qualquer assinante para que a lei seja cumprida, sem necessidade de solicitar autorização ou notificar o usuário a partir de solicitações legais feitas a empresa. A Host-on Web Hosting cooperará ao máximo para que a lei seja cumprida.

16 - Comunicação

Todas as comunicações oficiais entre a Host-on Web Hosting e o cliente serão efetuadas através de email (falecom@host-on.com.br), helpdesk ou whatsapp. Comunicações enviadas a endereços não atualizados serão consideradas como entregues.

17 - Adendos

Também regulamentam os serviços prestados pela Host-on Web Hosting: Política de Privacidade e Garantia de Disponibilidade (SLA).

Mais documentos podem ser adicionados a qualquer tempo, bem como os atuais documentos podem sofrer alterações sem aviso prévio.

18 - Foro

Fica eleito o Foro da cidade de Bauru – São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas e controvérsias ou proposição de ações quanto ao conteúdo deste Acordo.